

**REKLAMACIONI LIST BROJ (ZAHTEV ZA REKLAMACIJU): \_\_\_\_\_**

POPUNJAVA KUPAC		
<i>Ime i prezime kupca</i>		<i>Mesto i adresa stanovanja</i>
<i>Telefon</i>		<i>E-mail</i>
<i>Šifra artikla (sa računa)</i>	<i>Datum kupovine</i>	<i>Maloprodajna cena</i>
<i>Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije</i>		
<p><i>Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Da se izvrši popravka proizvoda</li> <li>Da se proizvod zameni drugim proizvodom</li> <li>Da se proizvod zameni istim proizvodom</li> <li>Povrat novca</li> </ol>		

**Kupac svojim potpisom potvrđuje:**

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Soko-Bom d.o.o., ogranak Zeefora, Beograd primio preporučenu pošiljku ili e-mail,
- Da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

**Potpis kupca:**

\_\_\_\_\_

POPUNJAVA PRODAVAC		
<i>Datum prijema reklamacije</i>	<i>Isporučeno dana</i>	<i>M.P.</i>
<b>IZJAŠNENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM REŠENJA</b>		
<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>	

**Napomena:**

- Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
- Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

CoolPlay d.o.o Beograd, Dr. Nika Miljanića 18; 11000 Beograd

---

PIB:

108219130

[www.coolplay.rs](http://www.coolplay.rs)

tel (+38165) 2600705

[office@coolplay.rs](mailto:office@coolplay.rs)

---

The logo for Coolplay, featuring the word "coolplay" in a stylized, lowercase, sans-serif font. The letters are black with a white outline, giving it a 3D or shadow effect. The 'o's are particularly prominent.